

東海大學 105 學年度 暑假轉學生招生考試試題

考試科目：社會工作概論

科目代碼：56021

應考系組：社工二

考試日期：105 年 7 月 15 日 第 2 節

使用計算機：不可

共 4 頁(第 1 頁)

第一部份：單一答案選擇題，共 19 題，每題 4 分，共計 76 分

答題說明：不必抄題，答題時請標記清楚題號，請將答案依序從試卷紙第 1 頁開始作答，且每列僅能填寫一小題的答案，未依規定作答者不予計分。

1、傳統上，社會工作的三大基本工作方法是？

- (A)個案工作、家庭工作、社區工作 (B)個案工作、團體工作、社區工作
(C)個案工作、社區工作、行政管理工作 (D)個案工作、研究發展工作、照顧工作

2、下列哪項敘述不是格林伍德 (Ernest Greenwood) 對於專業特質的闡釋？

- (A)一門專業所具備的技術是由知識所支持，這樣的知識亦被組織成具內一致性的理論體系
(B)一門專業的專業倫理守則是將對社會福祉的承諾予以公共化，以取得社會大眾的信任
(C)一門專業會致力於取得社區的認可，以說服社區讓其獲得獨佔性的權威、聲望與權力
(D)一門專業應避免建立規範專業社群的各式標準，以防止對專業社群及服務對象造成壓迫

3、〈特殊境遇婦女家庭扶助條例〉是針對符合某些資格的婦女給予特定的經濟補助或緊急照顧。請問這是一種 (A)殘補式 (B)普及式 (C)變動式 (D)民主式 的家庭政策

4、在社會福利服務輸送網絡中，自助團體的重要性日益受到重視，也成為很具影響力的社會資源之一。以下有關自助團體的描述何有誤？ (A)其組織型態是非競爭、合作導向的 (B)這樣的團體強調成員的融合、責任分擔，以及資訊的交流與交換 (C)這樣的組織具有菁英導向並有科層化的型態 (D)許多自助團體一開始是非正式的組織，之後會發展成正式的組織

5、下述有關個案管理的敘述哪些是正確的？ ①適用於有多重需求和問題的服務對象 ②其工作重點在治療，即排除或減少服務對象的傷害 ③具體的方法包括為服務對象連結或建立服務輸送網絡，以及倡導服務對象所需的資源 ④強調服務網絡間的協調及服務的持續性 (A) ①②③ (B) ②③④ (C) ①③④ (D) ②④

6、下列有關睦鄰組織運動 (Settlement House Movement) 的敘述何者何者正確？ (A)其作法是承繼查默斯 (Thomas Chalmers) 的濟貧理念與措施 (B)由杜威 (John Dewey) 將此作法傳入美國，並在首府華盛頓建立「赫爾館」(Hull House) 進行貧民服務 (C)工作方法以親友或鄰里互助以及生活現況調查為主 (D)其先趨人物強調「住進」貧民區，和貧民一起生活的理念

7、台灣於二次世界大戰後最早在醫療機構內以美式社會工作方法從事病患或家屬服務的是 (A)省立台北醫院社會服務部 (B)馬偕醫院社會服務部
(C)台大醫院社會服務部 (D)台大醫院精神科

8、近年來，國內身心障礙團體積極推動的自立生活運動 (independent living movement) 是依據下列哪個理論觀點所發展出來的？ (A)損傷修復模式 (B)社會模式 (C)建構無障礙空間模式 (D)醫療模式

作答前請先檢查試題頁數、頁次、報考學系是否正確，繳卷時試題須繳回。

東海大學 105 學年度 暑假轉學生招生考試試題

考試科目：社會工作概論

科目代碼：56021

應考系組：社工二

考試日期：105 年 7 月 15 日 第 2 節

使用計算機：不可

共 4 頁(第 2 頁)

- 9、下列何者不屬於「制度性歧視」？
- (A)機構拒絕服務新住民及其子女
 - (B)媒體經常將女性移工描繪成台淘金、騙錢會逃跑的、知識水準低落的
 - (C)新住民申請歸化台灣國籍、辦理身份證時需檢具「財力證明」
 - (D)外籍看護工被排除在勞基法適用範圍之外，無法享有和台灣勞工一樣的休假
- 10、聯合勸募協會透過拍攝公益廣告、積極接受媒體專訪、至各工商社團進行專講等方式，讓社會大眾了解台灣社會福利組織的需求，並透過向社會各界募款來公平分配給社會福利組織從事各項服務方案。請問聯合勸募協會所從事工作是屬於 (A)微視層面的直接服務工作 (B)中間層面的社會教育工作 (C)中間層面的資源管理工作 (D)鉅視層面的改革制度工作
- 11、列有關「非營利組織」(non-profit organization) 的敘述哪些是正確的 ①台灣的非營利組織提供多元的社會福利服務 ②台灣的非營利組織必須取得法人的地位才得以成為法律上權利義務的主體 ③台灣的非營利組織其經費來源主要來自於稅收 ④有些非營利組織會附設機構來提供某一特定人口群住宿型的服務 (A)①②③④ (B)①②④ (C)②③④ (D)②③
- 12、在增強權能的服務模式中，「與服務對象建立夥伴關係」這個階段的工作不包括下列何者？
- (A)具有文化敏感度地與服務對象互動
 - (B)同理、溫暖、真誠
 - (C)向服務對象表明自己的專業能力及地位
 - (D)和服務對象共構服務以及協同合作的工作關係
- 13、某位中年失業而陷入憂鬱的父親前來求助；社工員大雄有別於其他專業人員，既重視解決他內在的心理問題，也協助聯結相關資源，並倡導相關的政策來協助與這位父親有相似境遇的中年失業男性。大雄這樣的實務行動比較接近 (A)人在環境中 (B)精神病理 (C)問題解決 (D)行為學派 的助人工作取向
- 14、下列有關 Mary Richmond 的敘述何者有誤？ (A)早年在慈善組織會社（簡稱 COS）中歷練各種不同的職位，從工作中累積豐富的實務經驗，之後投身於社會工作教育 (B)被視為是美國第一位對社會個案工作提出完整的原理、理論與方法的社會工作先趨 (C)所著《社會診斷》(Social Diagnosis) 一書，被視為是將社會工作技術轉化成可傳遞的知識的第一本著作 (D)其強調以根本的方法去改良社會的社會改革路線成為日後美國社會工作的主流
- 15、Harriet Bartlett (1970) 曾提出三個社會工作實務 (social work practice) 的共同基礎，這三個共同基礎指的是 ①知識 ②研究 ③管理 ④價值 ⑤技能 ⑥關係 (A)①②④ (B)①④⑤ (C)②④⑥ (D)③④⑤

東海大學 105 學年度 暑假轉學生招生考試試題

考試科目：社會工作概論

科目代碼：56021

應考系組：社工二

考試日期：105 年 7 月 15 日 第 2 節

使用計算機：不可

共 4 頁(第 3 頁)

- 16、面對台灣人口快速老化問題，鼓勵生育是重要的策略。從社會政策關注社會正義與追求男女平權的觀點來看，下列何者非台灣政府應採行的鼓勵生育政策 (A)減輕女性在工作與家務間的衝突；例如鼓勵雇主給予女性員工彈性工時、產假與育嬰假等 (B)針對育有子女的家庭提供教育方面的工具性協助；例如規劃與落實適切的托兒與托幼政策 (C)提供經濟支持減輕生育負擔；例如支給生產給付、幼兒津貼，以及給予稅賦的優惠等 (D)引進最新生殖科技，推廣優生保健觀念，以提昇人口素質；例如補助受孕婦女進行羊膜穿刺檢查以提早知道及因應嬰兒是否有患先天遺傳疾病或缺陷
- 17、下述 5 個台灣社會工作發展的歷史事件 ①〈社會工作師法〉修法通過，通過社工師考試者由國家授予證照 ②台灣省政府訂頒〈台灣省推行社工員制度計畫〉全台 17 個縣市政府皆建制社工員職位 ③政府頒訂〈民生主義現階段政策〉提出聘任社工員從事社區發展的政策主張 ④任職於政府體制內的社工員爭取納編成為正式公務人員，是第一次社工員集結爭取自身勞動權益 ⑤政府開始推動「小康計畫」讓社工員正式進入政府體制內成為正式職稱 其發生由先到後的順序應為 (A)⑤④③②① (B)④②③①⑤ (C)②⑤④③① (D)③⑤②④①
- 18、下列有關「反壓迫社會工作」的敘述何者有誤？
(A)在處遇過程中強調知識與技能的重要性，以對弱勢群體提供適當的處遇
(B)理解受壓迫者社會脈絡的重要性，並將服務對象的問題「去個人化」
(C)其核心信念是去改變將某些群體排除與邊緣化的社會關係與制度
(D)協助受壓迫者發展出應對與反抗壓迫的意識，以抵抗造成壓迫的結構制度
- 19、在社會工作的實務處遇中，重視「個別化」(individualization) 這個倫理原則指的是 (A)允許服務對象依自由意志的選擇去做喜歡的事 (B)能夠欣賞每個人獨特的特質 (C)承認個人的差異是造成問題的根源 (D)與服務對象保持相當的距離及界限以確保彼此的獨立自主

第二部份：簡答題，共 3 題，每題 4 分，共計 12 分

答題說明：不必抄題，答題時請標記清楚題號。

請閱讀以下短文，並回答第 20~22 題

Hospice Care is an interdisciplinary health care program. Members of our interdisciplinary team include doctors, nurses, physical therapists, dietitians(營養師), chaplains(牧師) and me – the social worker. Our hospice program coordinates medical, emotional, social, and spiritual services for people who are terminally ill and their families. Its purpose is to make it possible for people to exercise the option of living and dying among family and friends. Our program provides various health care, social, and psychological supports.

東海大學 105 學年度 暑假轉學生招生考試試題

考試科目：社會工作概論

科目代碼：56021

應考系組：社工二

考試日期：105 年 7 月 15 日 第 2 節

使用計算機：不可

共 4 頁(第 4 頁)

As a social worker in the hospice program, I work with participants and their families in a lot of different ways. For example, they participate in planning activities as team members. I provide counseling services and coordinate the services participants select. Family members often continue to use the support services of our program after their loved one has died. I facilitate the bereavement group(失親團體) that our hospice program sponsors. Grief counseling before and after the death of a participant is a very important part of our program.

The holistic approach of the hospice means that I have opportunities to work with professionals from other disciplines to provide an alternative approach to caring for people who are terminally ill. A lot of people ask me, "How can you immerse(埋首於) yourself in death?" You may be asking that question, too. Paradoxically(弔詭地；在此文中可以理解為「有趣的是」), working with issues of death, I've immersed myself in life. I've learned a lot about living from people who are dying! And I have come to appreciate the significance of working in an atmosphere of collegial support.

(資料來源：DuBois, B. and Miley K. K. (2008). *Social Work: An Empowering Profession* (6th ed.). Boston, MA: Pearson. pp. 7-8.)

- 20、很明顯地，本文作者是一位從事 _____ 工作的社工員
- 21、作者主要的工作對象是 _____
- 22、作者認為她的工作有趣的事是 _____

第三部份：翻譯題，請將第 23~24 題的英文翻譯成中文。共 2 題，每題 6 分，共計 12 分

答題說明：不必抄題，答題時請標記清楚題號；資料來源不用翻譯。

23、I would like to propose(提出) a model in which maintaining an awareness of one's lack of cultural competence(文化能力) is the goal. With "lack of competence" as the focus, a difference view of practicing across cultures(跨文化的實務工作) emerges. The client is the "expert" and the clinician(實務工作者) is in a position of trying to understand what life is like for the client.

(資料來源：Dean, R. G. (2001). 'The Myth of Cross-Cultural Competence', *Families in Society*, 82 (6). p. 624.)

24、Good oral and written communication skills are absolutely(絕對地) essential. Interviewing skills are vital(重要的) because the basic processes of social work are exchanges of information. Social workers must be able to listen with understanding and respond with purpose(有目的地回應).

(資料來源：DuBois, B. and Miley K. K. (2008). *Social Work: An Empowering Profession* (6th ed.). Boston, MA: Pearson. p. 53)